

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つなMAYO

公表日 令和7年2月15日

利用児童数 24

回収数 20

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・1階と2階が分かれていてメリハリがあると思うし、イベントでは広く使えるし、プライベートな話も個人的に出来る。 ・子ども達が決めることで自分たちではないと思っています。 ・十分とは言えないがスペースに合った活動をしていると思います。 ・活動中の写真は見たことがあるが、動き回るプログラムの時に見ていないので分からない。 	目的や用途によって1Fと2Fに分かれる事が出来、個別対応をすることも出来るように工夫している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・全体を仕切る指導員、心を広げる指導員、優しい指導員、ひしっと注意する指導員、それぞれの配置（職員の色）があるので良いと思う。 ・人員配置基準でできていたら良いと思います。 	人員配置基準に基づき配置している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・1階と2階が分かれていてメリハリがあると思うし、イベントでは広く使えるし、プライベートな話も個人的に出来る。 ・内見時にそこまでは見ていないので、いつもは評価表を見てから内見するので今回は仕方ないと思っています。 	つまづく事が予想される所にはスロープを設置し、注意が必要な所には目立つようにカラーテープを貼っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・みんなでみんなが使う空間を飾り付けや掃除をして愛着も湧くし、清潔感もあって良い。 ・これも子ども達が決める事で子どもが喜んでいるので良い施設だと思います。 	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても×2思う！！ 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごくそう思う！！ ・利用した日に支援内容が分かるので公表という形ではないのですが、適切な支援をしていると思います。 	あらかじめ支援目的等を公表するように対応していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3		1	・大いに工夫されていると思う。保護者も参加したくなるぐらい！		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3		4	13	・地域（放デイを利用していない）の子と交流をしているのかわからない。 ・素直に分からない。	地域の図書館のお話会に参加したり、地域のお祭りに参加するなどをして、地域の子供達と活動をしている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			・丁寧過ぎるくらいに説明があった。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1	・とても分かりやすい。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	5			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	3				・大変出来ていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4	2	3	・まだ利用回数が少ない為、今後助言機会が増えていくと思います。 ・1~2か月に1度は面談しに自ら行っているため問題ないと思っています。	面談回数を増やして行く予定をしている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1		・ものすごくそう思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	9	・つなMAYOさんに慣れてもらうために兄弟（姉妹）でのペアが多くて、兄弟（姉妹）でも安心して楽しめる様子がよく分かります。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		2		・適切過ぎるくらい、適切だと思う。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	5	・支援記録表と活動写真で活動の様子や本人の様子が大体わかります。	毎日、Instagramでその日の活動を掲載していますが、Instagramの周知をもっと行いたい。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時に説明があったかも知れませんが、対応マニュアルについてまとめた用紙があると嬉しいです。また警報時の対応についても再度確認したいです。 ・子どもによっては固定化されるのを望む子もいるとは思いますが職員は大変だと思います。 	訓練は実施している。またマニュアルについては作成しているものの、周知が来ていないので周知する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな災害が起きた時、避難経路が安全なのか。次の避難場所はどこでしょうか？ ・いざとなったら保護者も対応協力します。 	災害時の避難経路・避難場所の確認、避難訓練は実施しているが、当日不参加のお子様への周知は来ていない。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・すごそう思う。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような事があれば適切な対応をいただけていると思っています。 ・事故が起きたことがないので分からない。 	発作や発熱など、ご利用者に異変が生じた場合は速やかに公式LINEまたは緊急時はお電話にて通知している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がらずに通所してくれるので、親としても安心しかありません。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1				