

ラクゾウ

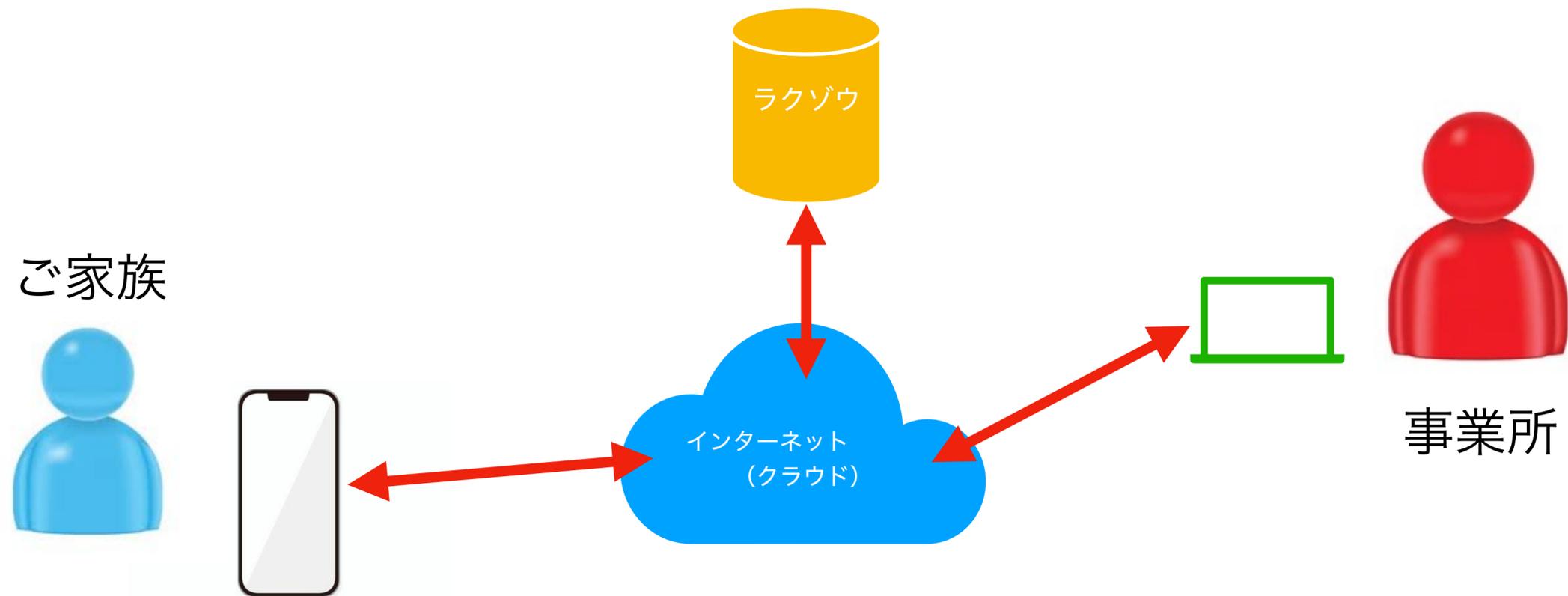
オンラインで繋がるサポートの輪

ラクゾウって何？

ラクゾウって何？

★ラクゾウの正体とは・・・

✓ラクゾウはインターネットを使った情報共有アプリケーションです。



ラクゾウで何かできるの？

ラクゾウで何ができるの？

★ラクゾウで出来る5つのこと

- ①毎月のご利用のお申し込みができます。
 - ②ご利用の変更（追加利用、キャンセル）24時間いつでも行えます。
 - ③他事業所（例：ツクル）との重複申し込みを防ぐことができます。
 - ④事業所からのお知らせが届きます。（アプリやメール）
 - ⑤事業所へのお問い合わせが24時間できます。（LINE風）
- ※ 将来的にもっと色々なことができるようにアップデートします。

やってみよう

ラクゾウにログインしてみる

ラクゾウにログインしてみる

★簡単です。まずはアプリをインストールします。



ラクゾウにログインしてみる

★IDとパスワードでログインしてみましよう。

【👉ポイント】

事業所から発行されたIDとパスワードは、他の事業所さんとも共通です。ラクゾウは対応する事業所さんすべて共通のアカウント（IDとパスワード）を使います。

【👉ポイント】

一度ログインするとIDとパスワードを再度入力する必要はありませんが、スマートフォンのアップデートや長期ログインがない場合等には、再度IDとパスワードを入力する必要があります。

ラクゾウにログインしてみる

★トップページを確認してみましょう。



翌月のお申し込みができます。（追加やキャンセルではありません）

【👍ポイント】

ここに新規のお申し込みが表示されている期間は、事業所の申し込み受付期間です。（例；ツクルは20日まで等）
新規の申し込み期限を過ぎますと、ここから新規で申し込みが一旦できなくなりますので、事業所にお問い合わせください。

事業所にお問い合わせができます。（スタッフに個別に聞けます）

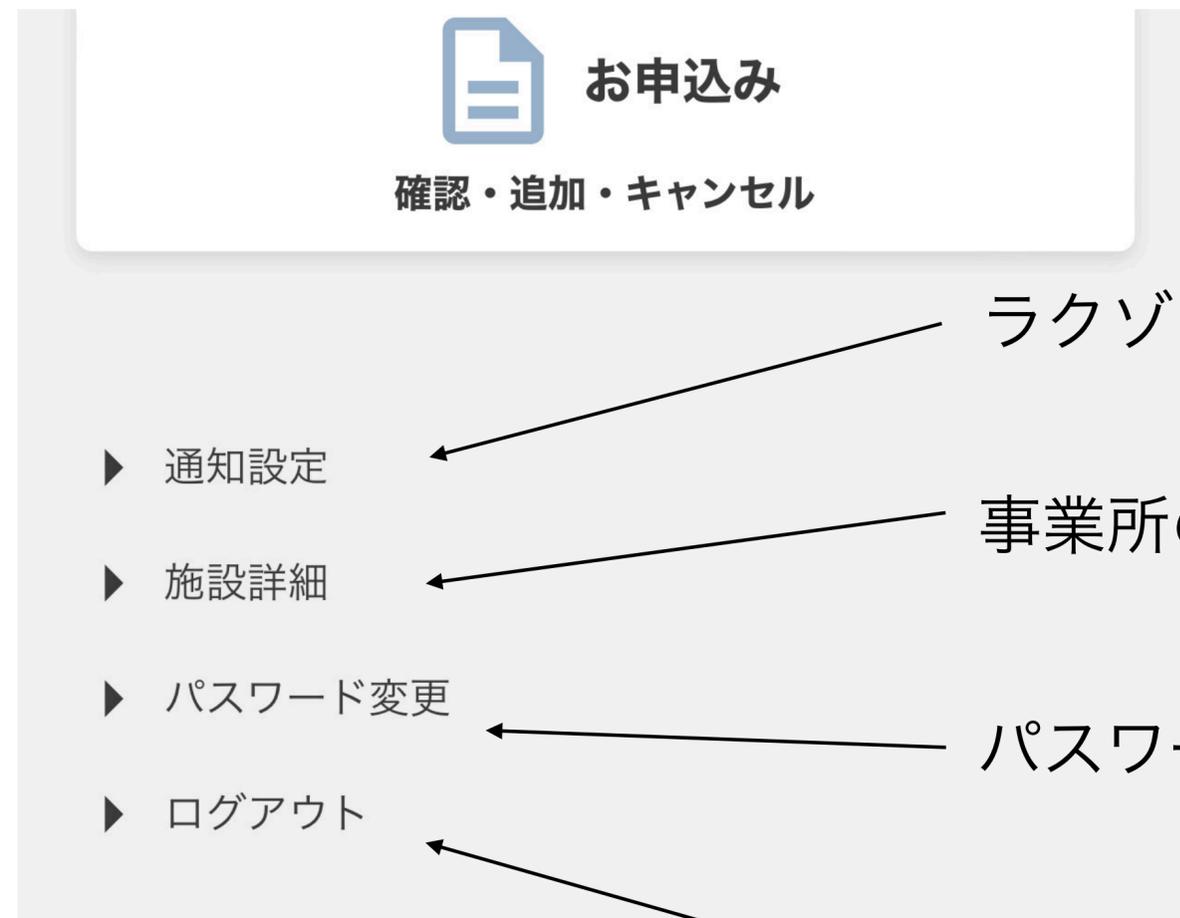
事業所からのお知らせが届きます。（お知らせ掲示板です）

当月のお申し込みの変更を受付ています。（追加やキャンセル等）

※2022年9月22日現在の表示内容と機能です。

ラクゾウにログインしてみる

★トップページを確認してみましょう。



 **お申込み**
確認・追加・キャンセル

▶ 通知設定

▶ 施設詳細

▶ パスワード変更

▶ ログアウト

ラクゾウから届く通知の許可を設定できます。

事業所の詳細情報です。

パスワードを変更することができます。

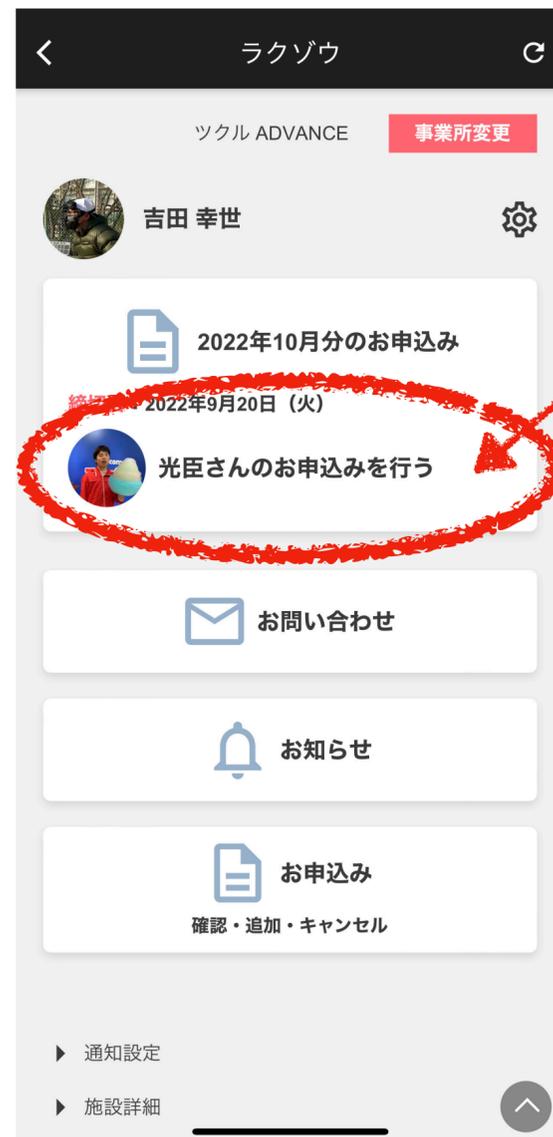
ラクゾウからログアウトします。（通常する必要はありません）

やってみよう

翌月の申し込みをしてみる

翌月のお申し込みをしてみる

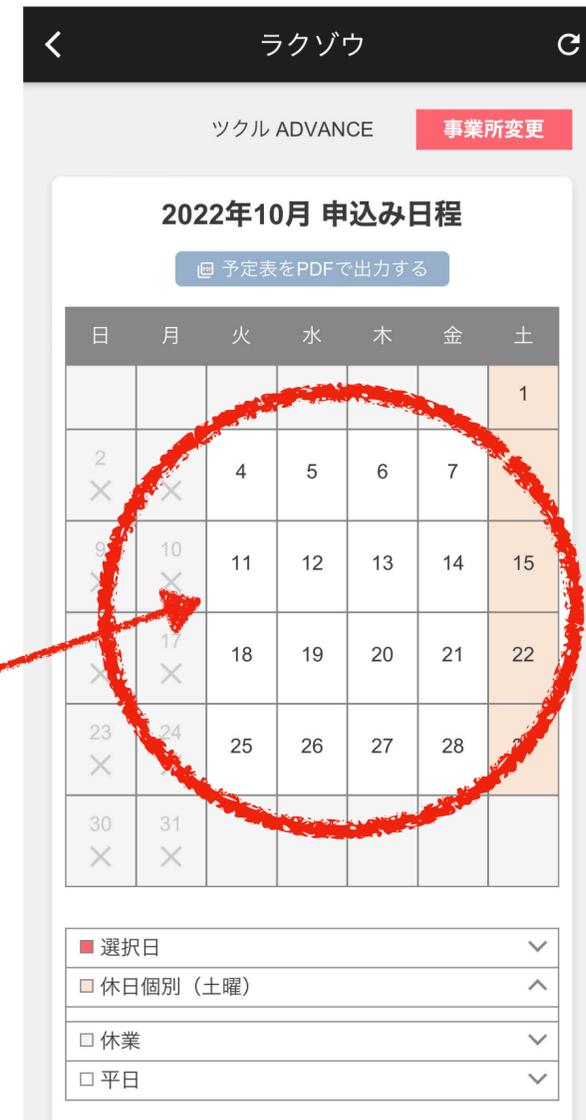
★新規お申し込みは3ステップで完了！



①ここをタップします。

②ご希望の日をタップしてください。

③画面の指示に従って申込をします。



※2022年9月22日現在の表示内容と機能です。

やってみよう

お問い合わせを試してみる

お問い合わせを試してみる

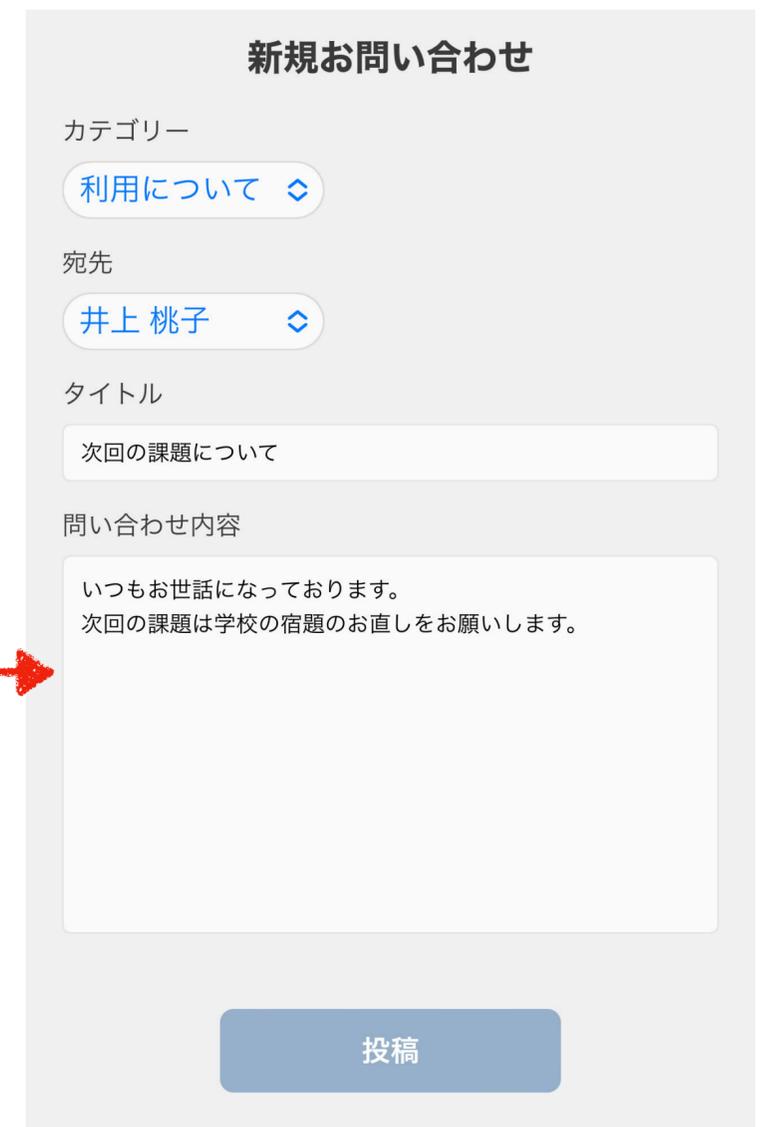
★担当者に直接お問い合わせできます。(LINE風)



①ここをタップします。

②過去のお問い合わせが表示されます。

③担当者を指定して
(指定しなくてもOK)
お問い合わせをLINE風
にやり取りできます。



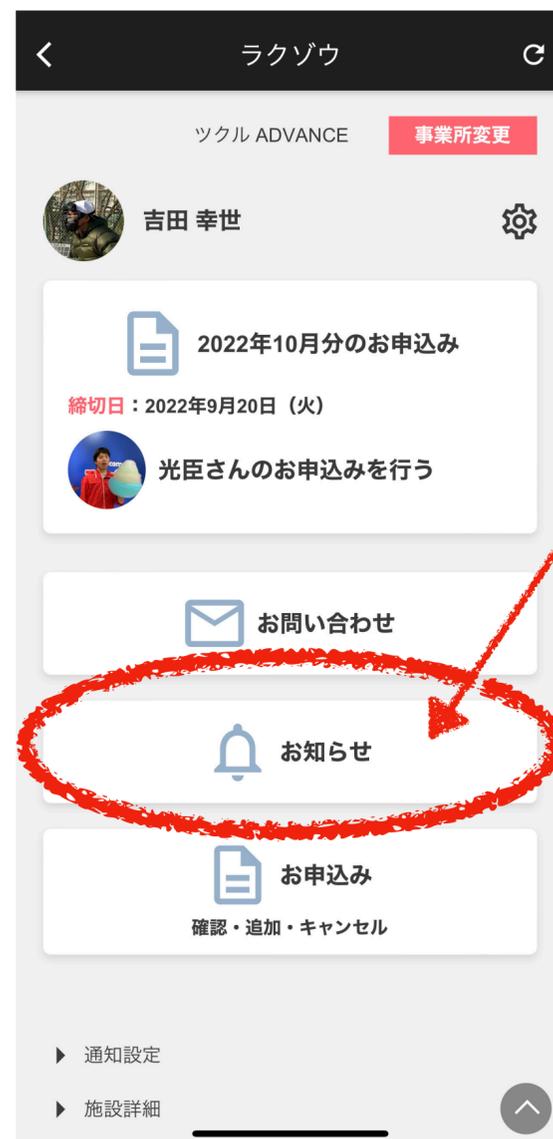
※2022年9月22日現在の表示内容と機能です。

やってみよう

お知らせを確認してみる

お知らせを確認してみる

★大切なお知らせを掲示板形式で確認できます。



①ここをタップします。

②お知らせの一覧を確認できます。



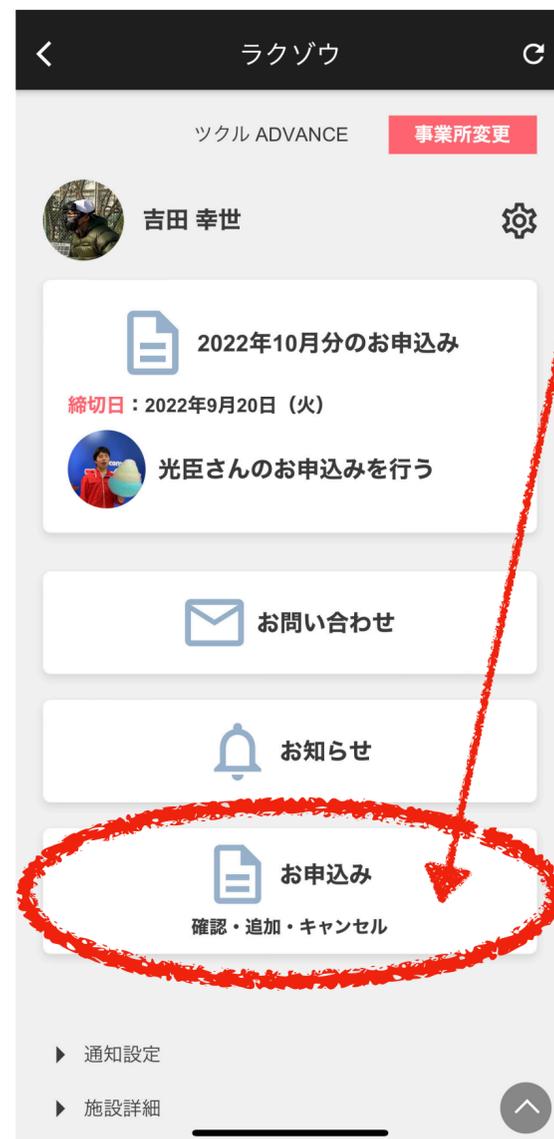
※2022年9月22日現在の表示内容と機能です。

やってみよう

追加の申し込みをしてみる

追加のお申し込みを試してみる

★追加のお申し込みはカレンダーからでも日にち指定からでもOK。



①ここをタップします。

【👉ポイント】

新規のお申し込みがないと当然追加のお申し込みができません。
※該当月が表示されません。

②該当月をタップします。



③カレンダー日をタップして申し込みます。
またはここから日を指定します。

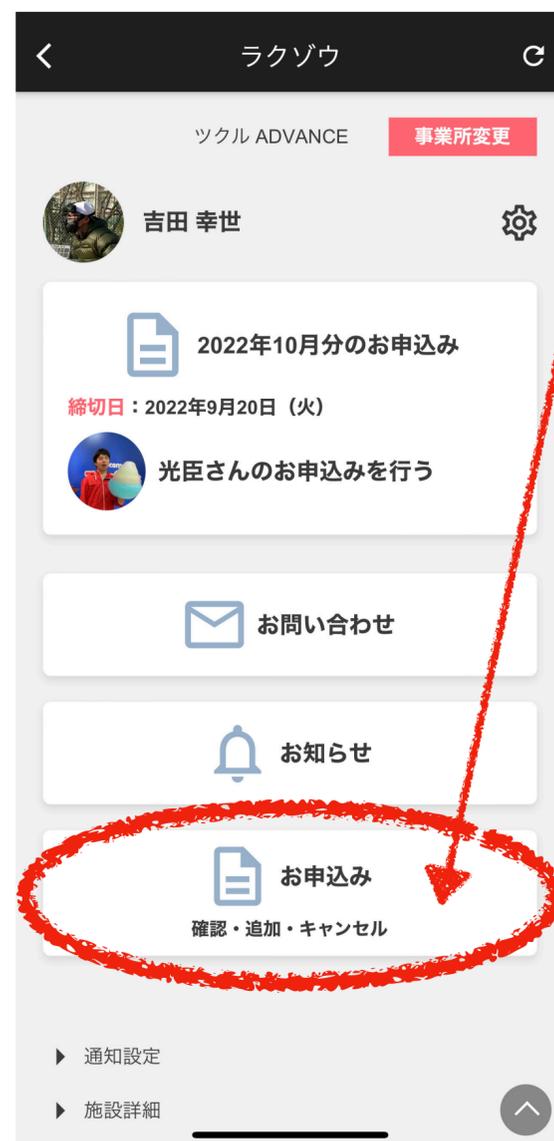
※2022年9月22日現在の表示内容と機能です。

やってみよう

申し込みをキャンセルする

お申し込みをキャンセルする

★キャンセルは一覧から申請します。



①ここをタップします。

【👉ポイント】
新規のお申し込みがないと当然追加のお申し込みができません。
※該当月が表示されません。

②該当月をタップします。



③お申し込み一覧からキャンセルしたい日を選んで「キャンセルする (取り消し)」をタップします。

【👉ポイント】
キャンセルは当日、翌日、翌々日の3営業日以内の場合は、欠席理由を申告する必要があります。
※4営業日以前のキャンセルでは必要ありません。

※2022年9月22日現在の表示内容と機能です。

Q&A

Q&A

★現在のラクゾウのことを少しお話しします。

- 個人情報等のセキュリティは安全ですか？

国内データセンターに専用サーバを設置して運営しています。また、送受信されるデータはすべて暗号化されています。

- バグなどはありませんか？

ラクゾウは現在も開発を続けていますので、予測できていない不具合もあるかと思いますので、何かございましたらご意見をよろしくお願いたします。

- ラクゾウを使うのに費用は必要ですか？

ラクゾウのアプリは無料でお使いいただけます。課金やサブスクリプションの必要は一切ありません。

- 将来どのようなアップデートを予定していますか？

電子連絡帳、電子カルテ（援助の記録）、個別支援計画書及びその計画の進捗確認、サービス利用計画書（相談支援事業所）、オンライン面談及びアセスメントなどを予定しています。